

Regulamin programu lojalnościowego „Społem znaczy razem”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Program lojalnościowy jest prowadzony pod nazwą „Społem znaczy razem”.
2. Organizatorem programu jest „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Lidzbarku Warmińskim, ul. Hoża 1, 11-100 Lidzbark Warmińskim, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000093243
3. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w programie określone przez organizatora.
4. Program prowadzony jest w sklepach organizatora, objętych programem i oznaczonych logo programu. Załącznikiem do Regulaminu jest lista placówek organizatora biorących udział w programie.

§ 2. Wyjaśnienie pojęć

1. **Program** – program lojalnościowy pod nazwą „Społem znaczy razem” prowadzony przez spółdzielnię.
2. **Sklepy** – placówki oferujące towary lub usługi w ramach programu.
3. **Uczestnik** – osoba, która ukończyła 18 lat i bierze udział w programie.
4. **Konto uczestnika** – indywidualne konto w aplikacji programu, na którym są rejestrowane transakcje, powodujące naliczenie lub odliczenie punktów, gromadzonych przez uczestnika w ramach programu.
5. **Stan konta** – liczba zgromadzonych przez uczestnika programu punktów.
6. **Karta klienta** – karta programu „Społem znaczy razem”.
7. **Kod karty** – kod EAN na karcie lojalnościowej, którego odczytanie przez system kasowy powoduje przypisanie numeru karty uczestnika do jego transakcji i naliczenie punktów na koncie uczestnika.
8. **Formularz rejestracyjny** – formularz, zawierający dane uczestnika oraz jego akces do programu.
9. **Punkty dodatkowe** – punkty przyznawane dodatkowo, np. okresowo lub za wybrane formy aktywności zakupowej.
10. **Bon towarowy Społem** – dokument, wydany przez Organizatora w zamian za zgromadzone w trakcie Programu Punkty. Bon towarowy Społem posiada swój nominał i termin ważności, uprawnia on do dokonywania zakupów bezgotówkowych spośród towarów oferowanych w chwili realizacji Bonu w danym Sklepie. Z bonów towarowych Społem

nie jest wydawana reszta. Bony towarowe Społem, które noszą ślady zniszczenia mogą nie zostać przyjęte do realizacji.

11. **Nagroda dodatkowa** – nagroda, która może zostać przyznana uczestnikowi przez organizatora w ramach dodatkowych promocji.

§ 3. Warunki udziału w Programie

1. Uczestnikiem programu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zgłosiła akces uczestnictwa w Programie i której wydano Kartę Uczestnika.
2. Karta Uczestnika wraz z Formularzem Rejestracyjnym wydawana jest w Sklepach Organizatora, uczestniczących w Programie
3. Uczestnik otrzymuje tylko wyłącznie 1 (jedną) Kartę Uczestnika z odrębnym numerem, po złożeniu podpisu pod prawidłowo wypełnionym i własnoręcznie podpisanym formularzem rejestracyjnym.
4. Uczestnik otrzymuje kartę bezpłatnie. Za uczestnika programu rozumie się osobę, która dokonała zakupów w placówce Organizatora.
5. Regulamin znajduje się w każdej uczestniczącej w programie placówce organizatora i okazywany jest na prośbę uczestnika, a także na stronie www.lidzbark-warminski.spolem.org.pl
6. Wszelkie dane dotyczące uczestnika oraz informacje przez niego przekazane traktowane będą przez organizatora w sposób zgodny z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie.
7. Wypełniając i przekazując formularz zgłoszeniowy uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w formularzu zgłoszeniowym przez organizatora. Dane osobowe będą przetwarzane w celach reklamowych i marketingowych. Uczestnik może wyrazić zgodę na otrzymywanie ofert handlowych oraz korespondencji drogą elektroniczną (na adres poczty elektronicznej lub sms-em). Dane osobowe uczestnika są chronione zgodnie z Ustawą z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn.zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204).
8. Każdy uczestnik ma możliwość wglądu i aktualizacji danych osobowych dotyczących jego osoby. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w programie, dane osobowe uczestnika są usuwane.
9. Karta klienta wydawana jest uczestnikom programu w sklepach organizatora, po złożeniu podpisu pod prawidłowo wypełnionym i własnoręcznie podpisanym formularzem rejestracyjnym.
10. Uczestnik programu może sprawdzić stan konta uczestnika poprzez stronę www.lidzbark-warminski.spolem.org.pl, w sklepie wyznaczonym przez organizatora lub poprzez infolinię nr tel 89 767 32 04 jak również poprzez wiadomość email : bok@spolem.org
11. Karta klienta jest własnością organizatora.

§ 4. Zapisywanie transakcji, gromadzenie korzyści

1. Posiadacz karty klienta **gromadzi punkty** poprzez zakup towarów lub usług w sklepach organizatora, uczestniczących w programie, **z wyłączeniem:** wyrobów tytoniowych, opłat za rachunki, doładowania telefonów, sprzedaży zakładów na gry liczbowe i losów loterii pieniężnych oraz zakupów dokonywanych na potrzeby firm i instytucji (Faktury).
2. Warunkiem naliczenia punktów jest okazanie karty klienta kasjerowi, odczytanie kodu karty klienta i zarejestrowanie transakcji w systemie kasowym.
3. Wartość transakcji zostaje przeliczona na punkty w ten sposób, że za każde pełne 5 złotych wartości zakupu uczestnik otrzymuje 1 punkt, natomiast za zgromadzone 200 punktów przysługuje bon o wartości 20 złotych a za 400 punktów przysługuje bon o wartości 50 zł. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w naliczaniu punktów poprzez odpowiedni aneks do regulaminu.
4. Rejestracja transakcji jest możliwa wyłącznie w chwili jej dokonania, natomiast aktualizacja stanu kont uczestników programu odbywać się będzie nie rzadziej niż co tydzień.
5. Punkty programu mogą być naliczane tylko jeden raz za każdą Transakcję.
6. W ramach konkursów oraz działań promocyjnych uczestnikom mogą być przyznane dodatkowe punkty lub nagrody dodatkowe, na zasadach określonych odrębnie dla prowadzonych okresowo akcji.
7. Zgromadzone punkty zachowują ważność przez cały okres trwania programu
8. Punkty będą odejmowane z Konta Uczestnika przez Organizatora w przypadku, gdy Uczestnik zwróci Organizatorowi nabyte towary objęte Programem, za które zostały przyznane punkty, i otrzyma zwrot wartości tych towarów.

§ 5. Wymiana punktów na Bony Społem

1. Zgromadzone punkty podlegają wymianie na bony Społem, które uprawniają do bezgotówkowego zakupu towarów.
2. W celu wymiany punktów na bon Społem, uczestnik, po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów powinien dokonać zamówienia bonu poprzez stronę www.lidzbark-warminski.spolem.org.pl lub zgłosić się do sklepu wyznaczonego przez organizatora, lub osobiście w siedzibie Organizatora wskazanej w § 1 pkt. 2
3. Bon Społem zostanie wydany uczestnikowi w sklepie wyznaczonym przez organizatora, po okazaniu karty klienta oraz innego dokumentu potwierdzającego tożsamość
4. Po odebraniu bonu Społem z konta uczestnika zostanie odjęta odpowiadająca wartości bonu ilość punktów.

5. Bon ważny jest wyłącznie w sklepach organizatora w terminie do dnia określonego w bonie.
6. Bon Społem posiada swój nominat, uprawnia on do dokonywania zakupów bezgotówkowych spośród towarów oferowanych w chwili realizacji bonu w danym sklepie, bony nie podlegają wymianie na pieniądze, oraz podczas ich niepełnej realizacji nie jest wydawana z nich reszta.
7. Punkty gromadzone na koncie uczestnika nie podlegają zamianie na pieniądze, nie mogą być przedmiotem sprzedaży, ani przekazania osobie trzeciej.
8. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu punktów uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w sklepie wyznaczonym przez organizatora, pocztą na adres organizatora, lub za pomocą formularza na stronie www.lidzbark-warminski.spolem.org.pl. Reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie 30 dni.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Organizator powiadomi uczestników o wszelkich zmianach w Regulaminie na stronie www.lidzbark-warminski.spolem.org.pl z dwutygodniowym wyprzedzeniem.
2. Program prowadzony jest bezterminowo. Organizator może zawiesić lub zakończyć program. O planowanym zawieszeniu lub zakończeniu programu organizator powiadomi uczestników na dwa tygodnie wcześniej na stronie www.lidzbark-warminski.spolem.org.pl oraz w sklepach organizatora.
3. W przypadku zakończenia programu wszyscy uczestnicy, którzy zgodnie z Regulaminem nabyli prawo do bonu powinni przeprowadzić procedurę zamówienia bonu Społem zgodnie z § 5 w terminie 30 dni licząc od dnia zakończenia programu.
4. W przypadku rezygnacji uczestnika z uczestnictwa w programie uczestnik powinien złożyć taką deklarację na piśmie i dokonać zamówienia bonu Społem, jeśli nabył prawo do jego otrzymania.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.02.2013.r.

Organizator

PREZES SPÓŁDZIELNI

mgr inż. Jerzy Niedźwiecki